

Утверждаю
 Директор школы _____ (Носова В.Н.)
 Приказ от "30" ноября 2018 г. № 1-17

**Планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
 МКОУ "Березовчанская основная общеобразовательная школа"
 Советского района Курской области**

Сведения о недостатках и мероприятиях по их устранению, выявленных в ходе независимой оценки качества				Сведения о ходе реализации мероприятия	
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель ФИО	Реализованные мероприятия меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Критерий открытости и доступности информации об организации					
Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации и сети "Интернет" - 8.4 б.	1. Размещение на сайте школы информации о результатах НОКО-2018 в разделе независимая оценка качества оказания услуг	Ноябрь 2018	Стебакова Н.М. администратор сайта	Размещение актуальной и полной информации о деятельности организации	
	2. Размещение на официальном сайте школы онлайн - опросов с потребителями	Декабрь 2018	Стебакова Н.М. администратор сайта	Актуальная информация на сайте	

Доступность сети "Интернет" с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети "Интернет", в том внесения предложений, направленных на улучшение работы организации - 3,3 б.	1. Совершенствование системы взаимодействия с потребителями образовательных услуг (телефон, электронная почта, электронные ресурсы)	Ноябрь 2018	Носова В.Н. директор школы	Актуальная информации на сайте МКОУ "Березовчанская оош"	
Наличие на официальном сайте организации в сети "Интернет сведений о педагогических работниках организации-	1. Обновление актуальной информации о педагогических работниках на официальном сайте организации	Декабрь 2018	Стебакова Н.М. заместитель директора по УВР	Обновление информации	
2. Критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления					
Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся - 4 б.	1. Совершенствование материально-технического состояния ОО: -обновление информации в разделе " Материально-техническое обеспечение и оснащенность" образовательного процесса; -обновление	Ноябрь - май 2018-2019	Носова В.Н. директор школы	Размещение на сайте плана мероприятий по ЗОЖ, информация о материально-техническом обеспечении столовой	

	материально-технических средств.				
3. Критерий доступности услуг для инвалидов					
Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи - 2 б.	Реализация плана мероприятий по организации различных видов помощи (психолого-педагогической и социальной)	Ноябрь - май 2018-2019	Антипова С.А. старшая вожатая	Оказание психологической и педагогической помощи	
4. Критерий доброжелательности, вежливости работников организации					
Составление и реализации плана своевременного прохождения педагогическими работниками МКОУ "Березовчанская оош" курсов повышения квалификации	Повышение уровня профессионализма персонала, популярности МКОУ СОШ №7	Постоянно	Заместитель директора по УВР Стебакова Н.М.	Повышение уровня квалификации педагогов	
5. Критерий удовлетворенности условиями оказания услуг					
Создание дистанционных образовательных программ - 0 б.	Реализация плана "Дистанционные образовательный технологии"	2018-2019 учебный год	Стебакова Н.М. заместитель директора по УВР		